



Kurs / Massnahmen der Qualitätsverbesserung mit TeamSTEPPS

In diesem Kurs lernen Sie Ansätze der Qualitätssicherung und explizit der Qualitätsentwicklung kennen sowie deren Umsetzung zu initiieren und zu evaluieren.

Im Kurs werden unter anderem thematisiert:

- ✓ Initiierung und Planung von Veränderungsprojekten
- ✓ Grundlagen der Evaluation
- ✓ Indikatorenentwicklung und verschiedene Ansätze der Umsetzung von Qualitätsmessungen
- ✓ Macht und Hierarchie in Organisationen
- ✓ Auswertungen und Nutzung von Qualitätsdaten im Sinne der Qualitätsentwicklung



Steckbrief

Titel/Abschluss
Kursbestätigung

Kosten
CHF 1'050

Kontakt

Dauer
3 Kurstage

Unterrichtssprache
Deutsch

Studienorganisation Weiterbildung
Gesundheit
T +41 31 848 45 45

Unterrichtstage
Di, Mi, Do

Studienort
Bern

E E-Mail anzeigen

Anmeldefrist
28. Juni 2026

Departement
Gesundheit

Anzahl ECTS
2 ECTS-Credits
3 SIWF-Credits

Nächste Durchführung
15., 16. + 17. September 2026

Informationen zu Organisation + Anmeldung

Zum Kurs 2026 anmelden

Inhalt + Aufbau

Porträt

TeamSTEPPS ist ein bewährtes Schulungskonzept zur Optimierung von Kommunikation und Zusammenarbeit im Gesundheitswesen. Durch praxisnahe Strategien werden Fehler reduziert, Abläufe verbessert und eine starke Sicherheitskultur gefördert.

Im Kurs lernen sie Kommunikation und Teamdynamik, Führungsverhalten und Fehlermanagement und erleben praxisnahe Simulationen. Ziel ist es, Ihnen mittels TeamSTEPPS nachhaltige Massnahmen zur Qualitätssicherung durch effektive Teamarbeit zu vermitteln.

Ausbildungsziel

Machen Sie Ihr Team unschlagbar! In unserem praxisnahen TeamSTEPPS-Kurs lernen Sie, wie Sie Ihre Teamkommunikation gezielt verbessern, Missverständnisse reduzieren und Abläufe effizienter gestalten. Sie erfahren, wie Sie aktiv eine starke Sicherheitskultur etablieren, Risiken minimieren und die Qualität Ihrer Arbeit steigern. Zudem entwickeln Sie innovative Strategien zur Optimierung der Arbeitsprozesse, um Ihr Unternehmen noch leistungsfähiger zu machen.

Dieser Kurs ist ein Pflichtmodul des CAS-Studiengangs «Qualität im Gesundheitswesen für die patientennahe Arbeitspraxis»

CAS /
Qualität im Gesundheitswesen für die patientennahe Arbeitspraxis

Bilden Sie zur Schlüsselperson für Qualität im Gesundheitswesen aus. Der Fokus liegt auf der klientennahen medizinischen Versorgungssicherheit im interprofessionellen und sektorenübergreifenden...

Inhalt

- TeamSTEPPS fördert effektive Teamkommunikation, die grundlegend für den Erfolg von Veränderungsprojekten ist. Eine klare, strukturierte Kommunikation unterstützt die Planung und Umsetzung von Innovationen im Qualitätsmanagement.
- Durch die Anwendung von Führungsverhalten und Entscheidungsfindung stärkt TeamSTEPPS die Fähigkeit, Hierarchien gezielt zu navigieren und Teams effizient zu leiten. Diese Kompetenzen sind entscheidend für Change-Management, Organisationsentwicklung und erfolgreiche Prozesssteuerung.
- Die Strategien von TeamSTEPPS zur Fehlervermeidung und Risikominimierung ergänzen sich optimal mit Qualitätsmessungen, Indikatorenentwicklung und der Nutzung von Qualitätsdaten. Das Programm fördert eine Sicherheitskultur, die für Patientensicherheit, Medikamentensicherheit und Diagnosesicherheit essenziell ist.
- Dank praxisnaher Simulationen trägt TeamSTEPPS direkt zur Umsetzung von Quality-Improvement-Ansätzen und -Tools bei. Gleichzeitig unterstützt es Teams dabei, komplexe Interventionen in sozialen Organisationen zu meistern.
- Die Verbindung von TeamSTEPPS mit HTA und HIA-Ansätzen erlaubt eine fundierte Entscheidungsfindung, sodass Qualitätsmaßnahmen systematisch evaluiert und langfristig verbessert werden.
- So wird TeamSTEPPS nicht nur zur Förderung von Teamdynamik und Kommunikation genutzt, sondern auch als Schlüsselement einer nachhaltigen Qualitätsentwicklung.

Methodik

Unsere Lern- und Arbeitsformen unterstützen die Praxisorientierung und die Integration von Fachwissen aus den unterschiedlichen Disziplinen und Erfahrungszusammenhängen unserer Teilnehmer*innen. Unsere Unterrichtsmethoden sind so angelegt, dass wir durch die Integration aller Teilnehmer*innen innovative Kräfte entstehen lassen und fördern. Unsere didaktischen Methoden wählen wir so aus, dass neben fachlichen Inputs durch Expert*innen die Teilnehmer*innen mit ihrem intuitiven und auf Erfahrung basiertem Wissen eine hohe Beteiligung im Kursgeschehen finden.

→ Generelle Informationen zu den Lern- und Arbeitsformen.

Abschluss

Kursbestätigung «Massnahmen der Qualitätsverbesserung»

- 2 ECTS-Credits (European Credit Transfer System)
- 3 SIWF-Credits





Weitere Kurse im Rahmen des CAS «Qualität in der Medizin für die patientennahe Arbeitspraxis»

Kurs / Qualitätsarbeit ausweisen und Qualitätsentwicklung umsetzen

Im Kurs lernen Sie, Qualität in ein umfassendes Qualitätsverständnis einzuordnen und die systemischen Zusammenhänge verschiedener organisationaler Faktoren und Qualität zu erkennen.

Kurs / Patientensicherheit, Beurteilung von Risiken und entsprechende, (präventive) Massnahmen

In diesem Kurs erlernen Sie die Grundlagen des Diskurses zum Thema Patientensicherheit, um kritische Zwischenfälle oder Fehler zu erkennen und deren Erfassung korrekt vorzunehmen.

Kurs / Betroffeneneinbezug zur Verbesserung der Versorgungsqualität

Im Kurs lernen Sie, Betroffene in die Konzept- und Projektentwicklung einzubinden, um die Nutzerfreundlichkeit zu erhöhen und die Nachhaltigkeit zu sichern.

Kurs / Achtsamkeit im Arbeitsalltag

In diesem Kurs setzen Sie sich mit dem Spannungsfeld betrieblicher Anforderungen, wirtschaftlicher Herausforderungen und Moral Distress auseinander. Ein Schwerpunkt des Kurses liegt in der Integration einer...

Kurs / Projekte designorientiert vorantreiben

In diesem Kurs geht es um die kreative Projektentwicklung mit Methoden aus dem Design Thinking und die Reflexion der Projektidee vor dem organisationalen Hintergrund.

Kurs / Kommunikation in interprofessionellen und/oder herausfordernden Situationen

In diesem Kurs lernen Sie das Kommunizieren im interprofessionellen Setting und in herausfordernden Situationen.

DozentInnen

- Dr. Regine Fankhauser, Beraterin Idiolektik, Mediatorin, Biologin, Dr. sc. Nat., Team Steps Trainerin
- Andreas Cincera, Musiker (FH). Lehrdiplom (FH). Supervisor und Schulpraxisberater ISSVS. Idiolektische Beratung (grad. IG). Systematische Musikwissenschaft i.A.
- Dr. Med M. Kleiner

Partner

Schweizerische Akademie für Qualität in der Medizin SAQM der FMH – Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte



Voraussetzungen + Zulassung

Zielpublikum

- Der CAS-Studiengang wurde in Zusammenarbeit mit der FMH konzipiert und spricht im interdisziplinären Kontext alle Fachpersonen aus Medizin- und Gesundheitsberufen an:
- Ärzt*innen
- Pflegefachpersonen
- Hebammen und Entbindungspfleger
- Physiotherapeut*innen
- Ergotherapeut*innen
- Rettungssanitäter*innen
- Ernährungsberater*innen
- Apotheker*innen
- Gesundheitsfachpersonen aus anderen Bereichen

Zulassungsbedingungen

Es gelten die allgemeinen Zulassungsbedingungen, die Sie im folgenden Dokument finden:

[Zulassungsbedingungen und Anrechnung von Studienleistungen \(PDF, 81 KB\)](#)

Organisation + Anmeldung



Dauer + Unterrichtstage

3 Kurstage, September 2026

Für 2 ECTS-Credits rechnen wir mit einem Workload von 60 Stunden (inkl. der Kurstage).

Unterrichtszeiten: in der Regel von 8.30 – 16.30 Uhr

- Dienstag, 15. September 2026
- Mittwoch, 16. September 2026
- Donnerstag, 17. September 2026

Studienort

→ Bern Schwarztorstrasse 48

Anmeldung + Geschäftsbedingungen

Anmeldefrist

28. Juni 2026

Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen bleiben vorbehalten. Im Zweifelsfall ist der Wortlaut der gesetzlichen Bestimmungen und Reglemente massgebend.

Rückzugsregelung: Gemäss Weiterbildungsreglement ist ein Rückzug ohne Kostenfolge bis zum Ablauf der Anmeldefrist möglich. Nach diesem Zeitpunkt sind bei einer Abmeldung vor Beginn der Weiterbildung 50% des zu verrechnenden Betrages geschuldet.

⬇ Weiterbildungsreglement der Berner Fachhochschule (WBR) (PDF, 127 KB)

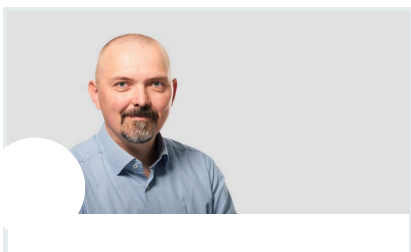
⬇ Ausführungsbestimmungen der BFH zum Weiterbildungsreglement (PDF, 72 KB)

⬇ Ausführungsbestimmungen des Departements Gesundheit zum Weiterbildungsreglement (PDF, 83 KB)

Zum Kurs 2026 anmelden

Beratung

Co-Studienleitung



Co-Studienleitung



Studienorganisation



Prof. Dr. Christoph Gehrlach

Institutsleiter

T +41 31 848 37 05

E [E-Mail anzeigen](#)**Manuela Grieser**

Leiterin Weiterbildung Pflege

T +41 31 848 45 50

E [E-Mail anzeigen](#)**Daniela Wyss**

Leiterin Studienorganisation

T +41 31 848 68 21

E [E-Mail anzeigen](#)

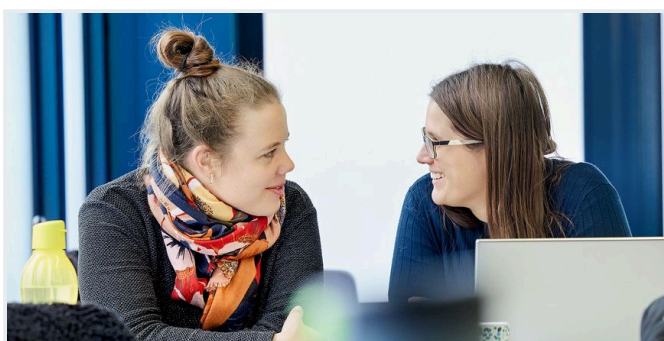
Alle Weiterbildungsangebote am Departement Gesundheit

Haben Sie noch mehr Wissenshunger? Stillen Sie ihn mit einer praxisorientierten Weiterbildung an der Berner Fachhochschule Gesundheit.



Weiterbildung Ernährung und Diätetik

Stillen Sie Ihren Wissenshunger mit einer praxisorientierten Weiterbildung an der Berner Fachhochschule, Departement Gesundheit.



Weiterbildung Geburtshilfe

Verhelfen Sie dem Leben zu einem guten Start!



Weiterbildung Pflege

Machen Sie Karriere und entwickeln Sie sich beruflich wie auch persönlich weiter mit einer Weiterbildung an der Berner Fachhochschule, Departement Gesundheit.

Weiterbildung Physiotherapie

Unsere Weiterbildungsangebote lassen sich einzeln oder in Kombination mit anderen besuchen und dadurch modular bis hin zum Master of Advanced Studies (MAS) aufbauen. Das ermöglicht Ihnen eine maximale...